



Marketing, verkoop, administratie & planning

Eén totaaloplossing voor de SOMT

De SOMT (Stichting Opleidingen Musculoskeletale Therapie) is gespecialiseerd in masteronderwijs op het gebied van beweging gerelateerde klachten. Aan de SOMT kunnen studenten een masteropleiding volgen in de Manuele Therapie, Bekkenfysiotherapie, Sportfysiotherapie en Fysiotherapie in de Geriatrie. Opleidingen aan de SOMT zijn competentiegericht, dat wil zeggen dat kennis en vaardigheden geïntegreerd worden aangeleerd.

Een centrale oplossing voor studentenregistratie en planning

Ter ondersteuning van haar studentenadministratie en planning maakte de SOMT gebruik van diverse deeloplossingen, waaronder Excel. Voor de financiële processen wordt gebruik gemaakt van Exact en voor communicatie tussen student en docent van MS SharePoint.

Om een kwaliteitsverbetering in haar dienstverlening te realiseren en tot een meer proactieve benadering richting de klant over te kunnen gaan, zocht de SOMT naar een nieuw studenten- en planningsysteem

(opleiding- en stageplanning). Het nieuwe systeem moest goed aansluiten bij de huidige in gebruik zijnde systemen.

Zekerheid over de werking, implementatie en investering

Als implementatiepartner koos de SOMT voor BEND. De implementatie ervaring van BEND bij branchegenoten betekende voor de SOMT een goede ondersteuning bij de inrichting van processen en veranderingen. En daarnaast zekerheid over de werking van de software, wijze van implementatie, voortgang en investering.

CRM voor opleiders

De speciale opleidingsmodule van BEND, de Cursus Relatie Manager, ondersteunt de processen rondom het organiseren en administratief afhandelen van zowel projecten, opleidingen en cursussen.

CRM en planning in één!

Bijzonder aan deze implementatie is de geïntegreerde planningsoplossing, Symagic. Door Symagic te integreren in CRM ontstaat de mogelijkheid om vanuit één omgeving onder andere de planning van resources (docenten, skills, locaties), de verwerking van mutaties en de urenregistratie te verwerken. Voor de

SOMT betekent dit een betere bezetting van resources en het foutloos kunnen plannen van resources.

Bovendien geeft de planningsoplossing de SOMT inzicht in de benodigde capaciteit van resources en levert informatie over de bezetting nuttige informatie voor de afdeling Marketing. Er is bijvoorbeeld helder inzicht in programma's die extra promotie nodig hebben, extra aangeboden zouden moeten worden of cursussen die georganiseerd kunnen worden.

Opleiding- en studentenadministratie van kort- en langlopende opleidingen, seminars en cijferregistratie

Met de geïmplementeerde CRM oplossing van BEND wordt de gehele opleiding- en studentenadministratie van kort- en langlopende opleidingen, seminars en cijferregistratie ondersteund. Om dit mogelijk te maken zijn de volgende functies beschikbaar gesteld:

Centraal vastleggen van relatie (student) gegevens

Het vastleggen van zowel persoons- als organisatiegegevens

Activiteitenbeheer

Er zijn relevante workflows ingericht voor opvolging van klantcontact, bevestiging van aanmeldingen en inschrijvingen, et cetera. Ook zijn MS Outlook en MS Word geïntegreerd in combinatie met huisstijlsjablonen. E-mail, brieven, telefoontjes en bezoekverslagen worden vastgelegd.

'De implementatie ervaring van BEND bij branchegenoten betekende voor de SOMT een goede ondersteuning bij de inrichting van processen en veranderingen'

Opleiding administratie

Opleidingen worden vastgelegd op basis van cursussjablonen. Ook vindt er deelnemersregistratie plaats van korte- en langlopende opleidingen, en correspondentie (brieven, e-mail) rondom inschrijvingsproces.

Selecties en overzichten

Selecties, overzichten en relevante views (op schermen). Mailingen (brief, e-mail)

Koppeling Exact

De website en MS SharePoint zijn gekoppeld. Inschrijvingen via de website worden verwerkt en studentgegevens worden via de MS SharePoint portaal gepresenteerd en verwerkt.

Planningsmodule Symagic voor cursusplanning

Er is een planning op basis van het cursusrooster en programma. Resources (docenten, skills en locaties) worden gepland en mutaties (opleidingsrooster en resources) worden verwerkt, net als de urenregistratie van docenten. Ook zijn er capaciteit- en bezettingsoverzichten)

Planningsmodule Symagic voor stageplanning

Met deze module worden studenten en stageplekken gematched en gepland.



Meer met Microsoft Dynamics CRM

Paterswoldseweg 808
9728 BM Groningen
050 82 00 213
info@bendcrm.nl